



**Câmara Municipal de Lisboa**  
Gabinete do Vereador Miguel Gaspar

Exmo. Senhor  
Dr. José Leitão  
Presidente da AML – Assembleia Municipal de  
Lisboa  
Av.ª de Roma, 14 P  
1000-365 Lisboa

Sua referência	Sua data	Nossa referência	Data
OF/24/AML/20	2020-01-13	OF/14/GVMG/CML/20	2020-01-30

**Assunto:** Requerimento n.º 10/2020 – 1/20 (BE) - Autocarros Acessíveis - Carris

Em resposta ao requerimento apresentado à Assembleia Municipal de Lisboa à margem identificado, cumpre esclarecer o seguinte:

O Município de Lisboa vem dando a maior importância ao papel que o transporte público tem na cidade e ao contributo que este tem para promover a acessibilidade e equidade social.

Assim, desde 2017 - ano em que a Carris passou para o universo municipal -, já foram adquiridos mais de 217 novos autocarros, sendo que até 2023 este valor irá superar as 400 unidades. Este investimento representa a renovação de cerca de dois terços da frota da Carris, sendo que todos eles apresentam piso rebaixado e condições de acesso a pessoas com mobilidade reduzida (PMR). Adicionalmente, houve um investimento na adaptação de grande parte da frota do serviço público, com vista a dotá-la de condições favoráveis ao transporte de PMR. Deste modo, cerca de 90% dos autocarros dispõem de piso rebaixado entre as portas de entrada e saída, sendo que a Carris garante mais de 73% da frota equipada com condições de acessibilidade total para PMR, com um espaço para cadeira de rodas, espaldares e rampa de acesso. Os autocarros adaptados têm rampa elétrica de acesso para cadeiras de rodas.

Segundo a última informação estatística de que dispomos, em dezembro de 2019, estariam



**Câmara Municipal de Lisboa**  
Gabinete do Vereador Miguel Gaspar

inoperacionais cerca de 15 rampas, correspondente a menos de 3,5% da oferta adaptada. A este propósito, nos casos de avaria da rampa, a Carris mobiliza imediatamente outros meios para transportar os clientes em cadeira de rodas que assim o necessitem. Além disso, a Carris disponibiliza um serviço especial a pedido, de transporte de mobilidade reduzida, em viaturas mais pequenas, cuja frota será aumentada no primeiro semestre de 2020.

No caso ocorrido recentemente e divulgado nas redes sociais, o procedimento foi o ora descrito, tendo sido enviada para o local outra viatura, que chegou ao local 45 minutos após a comunicação da avaria. O tempo para reposição do autocarro em apreço, deveu-se ao facto de, durante a madrugada, os meios disponíveis na rede serem mais limitados. A este respeito, a Carris encontra-se a estudar alternativas para uma resposta mais célere, com vista a prevenir e solucionar imprevistos ocorridos nesses períodos.

Note-se que a Carris, que lamenta a situação ocorrida na madrugada do dia 1 de janeiro e o constrangimento causado a todos os clientes transportados na viagem em questão, no ano de 2019 transportou mensalmente uma média de 1570 pessoas em cadeira de rodas. No âmbito das reclamações relativas à manutenção, onde estão incluídas as avarias de rampas, em 2019 ascendem a 4% das reclamações da totalidade do serviço.

Por fim, cumpre informar ainda que as carreiras com acessibilidade para PMR são: 29B, 701, 703, 705, 716, 720, 722, 726, 728, 729, 730, 735, 736, 744, 747, 755, 756, 767, 770, 778, 781, 782, 783, 794 e 798.

Com os melhores cumprimentos

A Adjunta

Sofia Martins